

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Poskytování řemeslných, instalatérských a montážních služeb

Datum účinnosti: 9. 10. 2026

1. Identifikační údaje podnikatele

Jméno a příjmení: Miroslav Somer

Adresa podnikání: Na Průtahu 365/20, Plzeň

IČO: 05122953

E-mail: mr.som@seznam.cz

Telefon: +420 720 757 047

Webové stránky: www.sommris.cz

(dále jen „poskytovatel“)

2. Předmět poskytovaných služeb

Poskytovatel nabízí řemeslné, instalatérské, opravárenské, montážní a další drobné technické práce podle aktuální nabídky a individuální dohody se zákazníkem.

Rozsah služeb je sjednáván individuálně podle požadavků zákazníka, technického stavu zařízení a možností provedení.

Poskytovatel může odmítnout poptávku, která nespadá do jeho nabídky, vyžaduje zvláštní oprávnění, přesahuje jeho technické možnosti nebo kterou z jiných oprávněných důvodů nemůže přijmout.

3. Poptávka a objednání služby

Zákazník může službu poptat telefonicky nebo e-mailem.

Pro přípravu cenové nabídky může být zákazník požádán o zaslání fotografií, rozměrů, popisu závady nebo dalších informací potřebných k posouzení zakázky.

Na základě těchto informací poskytovatel sdělí předběžnou cenu, cenové rozpětí nebo individuální nabídku. Přesnou cenu může být možné určit až po prohlídce na místě.

Smlouva vzniká dohodou poskytovatele a zákazníka o konkrétní zakázce. Při uzavírání smluv na dálku nebo mimo obchodní prostory se uplatní příslušná zákonná pravidla na ochranu spotřebitele.

4. Cena a rozsah prací

Cena se stanovuje individuálně podle druhu a náročnosti práce, předpokládané časové náročnosti, použitého materiálu, dopravy a dalších souvisejících nákladů.

Pokud je zákazníkovi sdělena konečná cena za kompletní zakázku, zahrnuje dohodnuté práce a položky uvedené v nabídce.

Pokud je sdělena pouze předběžná cena nebo odhad, může se výsledná cena změnit v případě zjištění dalších okolností, které nebylo možné předem rozumně předvídat.

O potřebě dalších prací a jejich ceně bude zákazník informován předem. Dodatečné placené práce budou provedeny po dohodě se zákazníkem.

Pokud se strany nedohodnou na rozšíření zakázky, poskytovatel provede pouze původně sjednané práce, pokud je to technicky možné a bezpečné.

5. Doprava, nákup materiálu a další náklady

Náklady na dopravu, nákup materiálu, manipulaci a další související činnosti jsou zákazníkovi sdělovány v cenové nabídce nebo individuální dohodě.

Je-li sjednána cena „na klíč“, zahrnuje položky, které byly dohodnuty nebo jednoznačně vyplývají z nabídky.

Materiál může zajistit poskytovatel nebo zákazník podle vzájemné dohody.

Pokud zákazník dodá vlastní materiál, odpovídá za jeho výběr a vlastnosti v rozsahu stanoveném právními předpisy. Poskytovatel zákazníka upozorní na zjevnou nevhodnost materiálu, pokud ji může při odborné péči zjistit.

Pokud materiál neodpovídá požadavkům na bezpečné a řádné provedení práce, může poskytovatel práce přerušit do doby dohody o dalším postupu.

6. Termíny a součinnost zákazníka

Termín realizace se sjednává individuálně podle aktuální vytíženosti poskytovatele a možností zákazníka.

Zákazník je povinen zajistit přístup na místo realizace, zpřístupnit zařízení určené k opravě a poskytnout nezbytnou součinnost.

Pokud zákazník potřebuje sjednaný termín změnit, informuje poskytovatele co nejdříve.

Pokud zákazník neposkytne potřebnou součinnost nebo není možné práce zahájit z důvodu nepřipraveného pracoviště, strany se dohodnou na dalším postupu a případných oprávněných dodatečných nákladech.

Případné storno poplatky nebo náhrada nákladů musí mít odpovídající právní základ a být zákazníkovi sděleny předem. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

7. Skryté závady a stav původního zařízení

Při opravách a montážích se mohou objevit skryté závady, poškozené rozvody, nevhodné předchozí instalace, opotřeбенé součásti nebo jiné skutečnosti, které nebylo možné předem zjistit.

Poskytovatel zákazníka na zjištěné okolnosti upozorní a navrhne další postup.

Pokud je nutné provést práce nad rámec původní objednávky, bude jejich rozsah a cena dohodnuta předem.

Poskytovatel neodpovídá za vady a poškození, které sám nezpůsobil a za které podle právních předpisů neodpovídá. Tím není vyloučena jeho odpovědnost za vlastní pochybení nebo vady provedené práce.

8. Dokončení zakázky a úhrada ceny

Cena je splatná v termínu a způsobem sjednaným při objednávce, zpravidla po dokončení prací.

Zákazník může požádat o doklad o poskytnuté službě. Poskytovatel vystaví doklad s údaji požadovanými právními předpisy.

Pokud zakázku nelze dokončit z důvodů, které nebylo možné předem předvídat, strany se dohodnou na dalším postupu a vypořádání již provedených prací v souladu se smlouvou a platnými právními předpisy.

9. Reklamacce a odpovědnost za vady

Poskytovatel odpovídá za vady provedené práce v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Reklamacce lze uplatnit prostřednictvím e-mailu mr.som@seznam.cz nebo telefonicky na čísle +420 720 757 047.

Pro rychlejší vyřízení doporučujeme uvést:

- jméno a kontaktní údaje zákazníka,
- datum a popis zakázky,
- popis reklamované vady,
- případně fotografie vady a požadovaný způsob řešení.

Poskytovatel zákazníkovi potvrdí přijetí reklamacce a vydá potvrzení o jejím vyřízení v rozsahu požadovaném právními předpisy.

Reklamacce spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Zákonná práva zákazníka z vadného plnění zůstávají zachována.

10. Záruka za provedené práce

Poskytovatel odpovídá za vady podle platných právních předpisů. Případná smluvní záruka za jakost se poskytuje pouze tehdy, pokud byla výslovně sjednána.

Životnost opravy, montáže nebo použitého materiálu může záviset na technickém stavu původního zařízení, kvalitě dodaného materiálu, způsobu užívání, údržbě a dalších okolnostech.

Tím nejsou dotčena zákonná práva zákazníka z vadného plnění ani případná práva ze záruky výrobce.

11. Odstoupení od smlouvy

U smluv uzavřených na dálku nebo mimo obchodní prostory poskytovatele může mít spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě stanovené právními předpisy, zpravidla do 14 dnů.

Existují zákonné výjimky a zvláštní pravidla pro případy, kdy zákazník požaduje zahájení služby před uplynutím lhůty pro odstoupení.

Pokud zákazník požaduje zahájení služby v této lhůtě, poskytovatel si vyžádá příslušnou výslovnou žádost a poskytne potřebná poučení. Případná úhrada již provedené části služby a zánik práva na odstoupení se posuzují podle konkrétních okolností a zákonných podmínek.

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy není těmito obchodními podmínkami omezeno.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se spotřebitel obrátit na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Tímto subjektem je zpravidla Česká obchodní inspekce.

Informace jsou dostupné na webových stránkách: <https://coi.gov.cz/>

13. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro vyřízení poptávky, sjednání a plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a ochranu oprávněných právních nároků.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou zákazníkům poskytovány samostatně, pokud to vyžadují právní předpisy.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Pokud by některé ustanovení bylo neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení.

Ve vztazích se spotřebiteli mají přednost kogentní ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách www.sommrisk.cz.

Miroslav Somer

Datum účinnosti: 9. 10. 2026